

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicable à partir de Janvier 2026

1. Généralités

La passation d'une commande à notre société implique l'acceptation sans réserve de la part de l'acheteur des présentes conditions de vente et la renonciation à toutes conditions figurant dans ses papiers et documents commerciaux.

Les engagements prix par nos agents ne lient notre société qu'après avoir été confirmés par elle et par écrits.

2. Prix et modalités de paiement

Sauf stipulations contraires, nos prix s'entendent nets.

Toute commande ne sera prise en compte qu'après réception d'un acompte de 50% à la commande

Solde de la facture à la livraison

Les paiements seront faits au domicile de la SARL MRCF nets et sans escompte.

Les délais et fractionnements devront être convenus entre les 2 parties.

Les paiements fractionnés seront effectués le jour de la livraison et encaissés aux dates convenues entre les 2 parties.

Dans le cas où les délais accordés par le vendeur n'étaient respectés, l'intégralité des sommes dues par le client seront immédiatement exigibles.

Après mise en demeure, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'exigibilité d'intérêts équivalents à 3 fois le taux d'intérêt légal outre les frais de recouvrement, la suspension de toute livraison, d'intervention sur site, de télémaintenance et téléphonique

TVA acquittée sur les débits pour les ventes de matériels et TVA acquittée sur encaissement pour les prestations de services et abonnements.

L'hébergement et les repas des techniciens pris lors de l'installation sont à la charge du client.

Les journées d'installations sont sur une base de 7 heures-les journées de formation sur site et assistance au démarrage (service restauration) sont sur une base de 2 *4h, soit 2 services.

Les frais de déplacements sont calculés au départ de notre société située à Landes sur Ajon, selon le barème kilométrique en vigueur-facturation minimum de 95€ht

Aucune remise ne sera effectuée sur les prestations de service.

3. Livraison

Toute commande ne sera validée qu'après réception d'un acompte de 50% à la commande sauf accord de la direction ou acceptation du dossier de financement.

Pour toute commande, un délai de 5 à 6 semaines est nécessaire afin d'apporter un service de qualité à nos clients.

Dans le cas d'un financement par une société bancaire ou société de financement autre que celle proposée par la société MRCF, la livraison ne pourra s'effectuée qu'après réception du PV de livraison, aucune dérogation ne sera possible.

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Sauf stipulations expresses et par écrit entre les parties, les retards ne peuvent pas justifier l'annulation d'une commande ni constituer un motif de pénalités ou de dommages-intérêts d'aucune sorte. Le vendeur est dégagé de plein droit

- ★ En cas d'évènements de force majeur prouvé
- ★ Si les conditions de paiement convenues n'ont pas été respectées par l'acheteur
- ★ Si les renseignements nécessaires à l'exécution de la commande n'ont pas été reçus par le vendeur en temps voulu.

4. Réserve de propriété

Il est expressément convenu que le vendeur conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix, la remise de tout effet créant une obligation de payer ne constituant pas un paiement. Dès la livraison desdites marchandise, l'acquéreur en deviendra responsable.

Faute de paiement par l'acheteur d'une seule fraction du prix des échéances stipulées ci-dessus, la vente sera résolue de plein droit, 8 jours après la mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse.

En cas de mise en règlement judiciaire ou mise en liquidation des biens de l'acheteur, les marchandises ci-dessus désignées pourront être revendiquées, conformément aux dispositions de la loi du 25 janvier 1985.

5. Garantie

Sauf stipulation contraire, nos produits ne sont repris ni échangés. La garantie est de 1 an à dater de la livraison ou fin des travaux de montage si ceux-ci sont effectués par le vendeur.

La garantie est limitée à l'échange gratuit ou réparation par le vendeur des pièces reconnues défectueuses par lui, dans ses locaux ainsi que la main d'œuvre hors déplacement.

La réparation, la modification ou le remplacement des pièces pendant la période de garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger le délai de garantie du matériel.

Toute modification apportée à nos produits par une personne étrangère à notre société entraînera une annulation de toutes les garanties de l'installation complète.

La garantie ne peut être invoquée pour obtenir l'échange ou réparation des pièces détériorées par suite d'un accident, usage non prévu, effets électriques extérieurs ou toute cause ne provenant pas du fait du vendeur.

La garantie ne tient pas compte de la partie paramétrage et données du système, en cas de réinstallation cette dernière reste à la charge du client. Tout autre action effectué par le vendeur le jour d'une intervention de garantie n'entrant pas dans celle-ci (exemple paramétrage ou conseil) sera assujetti à une facturation du temps passé.

Les pièces sujettes à une usure rapide tels que cordon souples, ampoules, piles accumulateurs, rubans encreurs, bobines, cassettes, clé de sauvegarde sont exclus de la garantie.

La garantie donnée par le vendeur n'engage pas sa responsabilité et ne peut en aucun cas donner lieu à demande d'indemnités.

La garantie est suspendue en cas de non-respect des conditions de paiements.

6. Contestations

En cas de contestations relatives à une fourniture, une prestation ou à son règlement, ainsi qu'en cas d'interprétation ou d'exécution des conditions ci-dessus indiquées, le Tribunal de Commerce de Caen sera seul compétent même en cas d'appel en garantie et de pluralité des défendeurs.

Le droit français est seul applicable.

7. Durée de validité, matériel, logiciel

À la suite d'une évolution permanente des produits de haute technologie, les devis ont une validité maximum de deux mois.

Pour toutes applications complémentaires, logiciels, accessoires, etc... Une étude plus spécifique devra être réalisée afin de proposer une solution optimale attendue par le client et après validation technique par nos services.